



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
Н.М. Сидоркина
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Тренинговые технологии и игровые методы»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность Социально-культурный сервис

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис (уровень бакалавра).

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от « 22 » 04 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ А.А. Морозова
подпись

« 22 » 04 2024г.

И.о. зав. кафедрой


_____ А.А. Морозова
подпись

« 22 » 04 2024г.

Согласовано

Директор МБУК «Дубенцовский СДК» ст. Дубенцовская


_____ Ю.С. Родионова
подпись

Ю.С. Родионова

« 22 » 04 2024г.

Директор ООО «Бонжур»
г. Волгодонск


_____ Э.В. Бударина
подпись

« 22 » 04 2024г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. зав. кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. зав. кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. зав. кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. зав. кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2 Способен к разработке технологии процесса сервиса.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-2	ПК-2.1	Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.	Лек, П.раб., Ср	1.1, 1.2.	Контрольные вопросы	<p>Ответы на контрольные вопросы;</p> <p>Выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования</p>
	ПК-2.2	Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов.	Лек, П. раб., Ср		Практические задания	
	ПК-2.3	Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.	Лек, П.раб., Ср		Практические задания	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части – **не предусмотрен на заочной форме обучения.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» проводится в форме зачета с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵) – не предусмотрен						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО, Д, С)	-	-
- практические задания (ПЗ)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета а обучающемся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл.

1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками по предложенной преподавателем инструкции решать типовые учебные задачи;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД. Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Формы промежуточного контроля. Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Тренинговые технологии и игровые методы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Разогревающие игры и психотехники в групповом тренинге
2. Психогимнастика в групповом тренинге
3. Фаза разминки в групповом тренинге
4. Фаза активизации в групповом тренинге
5. Фаза лабилизации в групповом тренинге
6. Фаза введения ориентировочных основ в групповом тренинге
7. Фаза овладения приемами поведения в групповом тренинге
8. Фаза окончания группового тренинга
9. Техники ведения беседы в групповом тренинге
10. Активное слушание в групповом тренинге
11. Рекомендации по проведению аргументации своей точки зрения, позиции, решения
12. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта
13. Приемы установления контакта
14. Слалом
15. Метод «Мозговая атака»
16. Манипуляции
17. Основные психологические средства и приемы убеждения
18. Образцы рабочих программ тренинга
19. Медитации-визуализации
20. Арсенал для ведущего тренингов: психологические игры и упражнения

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к зачету по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы»

1. Общее представление о тренинге

2. Специфические черты и принципы тренинга
3. Цели тренинговой работы
4. Тренинг как активная форма обучения
5. Групповые нормы
6. Рольные позиции в тренинговой группе
7. Понятие о групповой сплоченности
8. Групповая дискуссия
9. Игровые методы
10. Критерии классификации тренинговых групп
11. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге
12. Основные роли ведущего группы
13. Характеристика личности группового тренера
14. Подготовка ведущих тренинговых групп
15. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий
16. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания
17. Сценарии тренинговых занятий
18. Технология разработки тренинга
19. Игра как основной элемент тренинга
20. Тренинговые технологии в деятельности предприятий сервиса

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине «Тренинговые технологии и игровые методы»

Проведите данное упражнение

1. Упражнение «Мои козыри»

Цель — быстро познакомить членов команды и наладить между ними отношения.

Инструкция. У каждого из нас есть «козыри», облегчающие выполнение поставленных задач. Эти «козыри» называют талантами, сильными сторонами, возможностями. При создании новых команд на первый план выходит помимо остального знакомство будущих коллег и выявление ими «козырей» друг друга — того, благодаря чему они смогут представлять ценность для команды.

Следующие шаги помогут вам выявить собственные «козыри» и представить их другим участникам. Это способствует формированию в коллективе благоприятного климата.

Шаг 1 (10 — 15 мин). В индивидуальном порядке заполните таблицу. В правой колонке перечислите пять ваших достижений, которыми вы больше всего гордитесь. Затем в левой колонке перечислите свои таланты, способности и возможности, благодаря которым вы сумели достичь того, что перечислено в правой колонке.

Шаг 2 (10—15 мин). Разделитесь на группы по 3 — 7 человек. Поделитесь друг с другом результатами своей работы — представьте свои достижения, таланты, сильные стороны и возможности.

Шаг 3 (15 мин). Оставаясь в группах, обсудите перечисленные ниже вопросы.

1. Как благодаря этому упражнению изменились ваше отношение и чувства к другим членам группы?

2. О чем говорит ваша реакция?

3. Каковы сильные стороны у вашей группы в целом?
4. В чем вашей группе необходимы усовершенствования?

2. Вербальное упражнение «Перефразирование»

Цель— отработка умения передавать суть сказанного своими словами; развитие взаимодействия участников тренинга между собой, введение элемента игры.

Время на выполнение задания: 10—15 мин.

Инструкция. Объединитесь в четыре команды. Каждая команда должна вспомнить какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения. Нужно перефразировать строфу таким образом, чтобы каждое слово в ней передавалось иным словом или словосочетанием. Например, «я» можно превратить в «автора» или «лицо, которое вы видите перед собою», «дорогу» — в «путь», «сердце» — в «центральный орган кровообращения» и т.п. Нужно будет записать текст, перефразирующий выбранную строфу, и затем прочитать его вслух всей группе. Важно, чтобы остальные смогли догадаться, что за стихотворение было перефразировано.

Например, четверостишие: «Идет бычок, качается, вздыхает на ходу» и т.д. — будет после выполнения задания выглядеть, возможно, так:

«Двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: "Скоро, ох скоро, жердочка оборвется, и я немедленно буду повержен"».

По итогам выполнения задания осуществляются презентация результата в каждой команде и затем выбор презентации «на бис».

Дебрифинг. Тренер по итогам выполнения задания должен задать вопрос: «Каким должно быть перефразирование, чтобы оно наиболее точно передавало суть первоначального текста?» Можно отметить совпадение ритмов, соответствие уровней «пафоса», близость синонимов, но главное — необходимость передавать суть сказанного собеседником его, а не своими словами.

3. Коммуникативное упражнение «Колобок и лисица»

Цель — закрепить теоретический материал, отработать навыки противостояния манипуляции и конструктивного решения конфликта.

Содержание. Участники занятия делятся на группы по 3 — 5 человек, каждой из которых предлагается от имени героя русской сказки «Колобок» дать отпор манипулятивным действиям и словам Лисицы («Сядь ко мне на носок, спой еще разок»). Колобок, вооруженный знаниями о цивилизованных способах противостояния манипуляциям, должен за 5—10 мин написать и зачитать ответ Лисе. В процессе чтения ответа остальные участники записывают, какие приемы были удачно использованы Колобком.

Методические рекомендации. При обсуждении упражнения группа делает вывод о том, какие способы противостояния манипуляции чаще всего использовались при выполнении задания, что преобладает в их личных стратегиях, какие приемы и по какой причине используются крайне редко.

В качестве примера приведем несколько составленных участниками занятия ответов Колобка.

- Лиса! Если ты намереваешься меня съесть, то так и знай: ты растолстеешь! От моей сладости нарушится кислотно-щелочной баланс твоей ротовой полости. Нос твой может не выдержать нагрузки (я ведь тяжелый), и тебе придется идти к врачу.

- Лиса! Все хотят меня съесть, но стоит ли? Ты знаешь, чем это обычно заканчивается? Если ты меня удержишь еще на минуту, я опоздаю, не успею вовремя прикатиться домой, вот тогда мой дед придет с ружьем и сошьет своей старухе прекрасную шубу.

4. Коммуникативное упражнение на слушание «Рисование фигур»

Цель — развить вербальные навыки — говорения и слушания.

Инструкция. Участники занятия садятся попарно спиной к спине. Одному участнику в каждой паре выдаются простые линейные рисунки, изображающие квадраты, треугольники, прямоугольники и круги, так, чтобы партнер не видел изображения оригинала. Участник, держащий рисунки, должен описать словами, что изображено на его листке, а его партнер — попытаться воспроизвести оригинал на чистом листке. Через определенное время они должны сравнить оригиналы с копиями и обсудить, какую информацию они получили о вербальной коммуникации.

5. Упражнение «Три музыкальных слога»

Цель — выделять из общего звукового фона, к которому мы так быстро привыкаем, определенную информацию.

Инструкция. Один из присутствующих — водящий — уходит. Все остальные выбирают какое-то слово из трех слогов.

Потом делятся на три команды, сидя в кругу. Например, это слово «ма-ши-на».

Когда водящий возвращается, одна команда поет слог «ма» на мотив, скажем, «Пусть бегут неуклюже...», вторая одновременно поет слог «ши» на мотив, допустим, «Подмосковных вечеров», а третья — слог «на» на мотив «Отчего на голове не растут цветочки».

Водящий прислушивается и пытается отгадать, какое слово загадано. На это ему дается 3 попытки по 10 с.

Материалом для анализа являются ответы на следующие вопросы.

1. На что вы ориентировались, выполняя задание?
2. Что помогло некоторым участникам услышать именно то слово, которое было загадано?
3. Что помешало и вызвало затруднения у тех участников, кто выполнил задание медленнее?

6. Упражнение «Контакт»

Инструкция. Группа разбивается на две подгруппы: торговых представителей и клиентов. Затем происходят парные взаимодействия. Торговый представитель приходит к клиенту с деловым предложением.

При этом каждому клиенту дается инструкция по поводу его поведения («Вы поглощены телефонным разговором», «Вас постоянно что-то отвлекает», «Вы не смотрите на вошедшего» и т.п.).

Задача торгового представителя — установить контакт и продвинуться в решении своей задачи.

Задача клиента — вести себя естественно, но в рамках полученной инструкции.

7. Упражнение «Ассоциации»

Описание упражнения.

1. Каждый участник придумывает два слова, не имеющих прямой логической связи между собой, и озвучивает их. Сосед, сидящий справа, формулирует логически верное предложение, увязывающее их. Допустим, названы слова «кружка» и «лопата».

Предложение может выглядеть, например, так: «Кладоискатель взял лопату и начал раскапывать курган, но нашел там только разбитую кружку».

2. Участникам демонстрируют два предмета и просят выстроить ассоциативную цепочку

между ними — подобрать такие слова, которые были бы попарно логически связаны между собой, а все вместе связывали бы эти предметы.

3. Участникам называют два понятия и демонстрируют какой-либо предмет. Сначала их просят построить ассоциативные цепочки, связывающие каждое из этих понятий с продемонстрированным предметом, а потом еще одну, связывающую эти понятия между собой напрямую. Таким образом, выстраивается своего рода ассоциативный треугольник, в котором все связано со всем.

Упражнение обычно выполняется в подгруппах по 3—5 человек.

Время работы — 4—5 мин на каждое задание.

Затем участники озвучивают получившиеся у них ассоциативные цепочки. (Например: «творчество—общение—банка пепси»; «творчество—активность—кофеин—тонизирующий напиток—пепси»; «общение — досуг — застолье — пепси»; «творчество — театр — труппа — коллектив—общение».)

Психологический смысл упражнения. «Интеллектуальная разминка», тренировка умения объединять внешне слабо связанные между собой вещи, искать неожиданные аналогии; тренировка ассоциативного мышления, поиск неожиданных взаимосвязей предметов, явлений.

Обсуждение. Какие варианты запомнились, показались наиболее интересными? В каких жизненных ситуациях важно уметь находить ассоциации между различными словами, предметами, явлениями?

8. Креативное упражнение «Странные отгадки»

Описание упражнения. Участникам предлагается несколько загадок, а они должны придумать как можно больше вариантов ответов на них, которые не совпали бы с «традиционными» отгадками, однако не противоречили бы условиям загадки, логике и здравому смыслу. Например: «Сто одежек и все без застежек» — это не только кочан капусты, но еще и луковица, «развал» джемперов в секонд-хенде, матрешка, провод с многослойной изоляцией, шаманская куколка (делается из накрученных друг на друга тряпок), кокон шелкопряда и т.д.

Примеры загадок.

Сам худ, а голова с пуд.

Небывалой красоты в небе выросли цветы.

Ой, не трогайте меня, обожгу и без огня.

Без окон, без дверей — полна горница людей.

Сидит девица в темнице, а коса на улице.

Два кольца, два конца, посередине гвоздик.

Висит груша — нельзя скушать.

Задача участников упражнения — не отыскать или вспомнить «правильные», традиционные отгадки, а предложить как можно больше необычных, но логически непротиворечивых вариантов отгадок.

Упражнение выполняется в подгруппах из 3—5 человек, они получают по три загадки из предложенных (можно добавить и собственные) и в течение 10 мин придумывают максимум вариантов «странных отгадок» каждой из них. Потом эти варианты зачитываются вслух. Хороший результат — не менее 5 вариантов креативных отгадок. В заключение можно обсудить, какие умения развиваются и где их можно применить практически.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Тренинговые технологии и игровые методы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Тренинговые технологии и игровые методы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2	- понятия и особенности организации контактной зоны, как сферы реализации сервисной деятельности - особенности человека, как субъекта общения; закономерности общения и взаимодействия людей. - технологии и методов активной групповой работы	Не предусмотрено	Вопросы к зачету	- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности - соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач - использовать активные методы организации профессиональной деятельности	Не предусмотрено	Вопросы к зачету Выполнение практических заданий	- приемами оперативного анализа ситуации взаимодействия - проведения тренингов для активизации личностного роста и положительной групповой динамики - культурой мышления.	Не предусмотрено	Вопросы к зачету Выполнение практических заданий

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса

Индикатор ПК-2.3. Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Дисциплина Тренинговые технологии и игровые методы

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения – это:

А) активные методы обучения;

Б) пассивные методы обучения;

В) методы воспитания профессионального потенциала.

2 В социально-психологическом обучении выделяют следующие группы методов:

А) дискуссионные и игровые;

Б) смешанные и комплексные;

В) верны оба варианта ответа.

3 Какой метод трактуется как способ организации совместной коммуникации в интересах интенсивного и продуктивного решения групповой задачи:

А) наблюдение;

Б) групповая дискуссия;

В) опрос.

4 Вид групповой дискуссии, нацеленной на изучение общего мнения членов группы

о том или ином предмете, событии называется...

- А) групповой эксперимент;
- Б) групповое анкетирование;
- В) групповое интервью.**

5 Вид дискуссионного диалога, в которой один из оппонентов последовательно предлагает другому наводящие вопросы, позволяющие последнему «открывать истину» (выявлять родо-видовые связи и отношения обсуждаемого объекта и достигать обобщений высокого порядка) - это:

- А) круглый стол;
- Б) сократическая беседа;**
- В) «мозговой штурм»

6 Вид деятельности, осуществляющейся в моделируемых ситуациях, мотивом которой является получение психологического результата (в виде положительных эмоций, новых знаний, умений и навыков, решений, победы, развития личностных качеств и отношений с окружающими и др.) относят к таким активным методам, как:

- А) игровые;**
- Б) дискуссионные;
- В) смешанные.

Средне – сложные (2 уровень)

7 Вид игры, в которой моделируется не социально-экономическая система, а среда (природные, экономические, правовые, социально-психологические) и другие принципы (механизмы), определяющие поведение и взаимодействие людей – это:

- А) дискуссионный клуб;
- Б) имитационная игра;**
- В) психодрама.

8 Традиционно возникновение тренингов принято связывать с деятельностью

- А) Курта Левина**
- Б) Энгельса
- В) Маркса

9 Оказывают глубокое влияние на внутренний мир человека и направлены они на изменения в сознании личности

- А) навыки тренинги
- Б) психотерапевтические тренинги**
- В) социально-психологические тренинги

10 Цель этого вида тренинга – формирование и выработка определенных практических навыков

- А) навыковый тренинг**
- Б) психотерапевтические тренинги
- В) социально-психологические тренинги

11 Основной целью этих тренингов является формирование изменений и в сознании, и в социальных навыках личности

- А) навыковый тренинг
- Б) психотерапевтические тренинги
- В) социально-психологические тренинги**

12 Видел в игре источник душевного равновесия, гармонии души и тела

А) Аристотель

Б) Пифагор

В) Ленин

13 Техника «Бумеранга» предполагает

А) переадресацию негативного импульса наиболее слабому участнику группы

Б) уход от ситуации конфликта

В) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему

14 Тренинговый метод – это

А) способ достижения цели, осуществления познания, освоения и преобразования объектов действительности

Б) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

В) способ познания действительности посредством участия в групповой работе

15 Групповая динамика –

А) комплекс, направленный на развитие личности

Б) комплекс, направленный на развитие группы

В) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; развитие или движение группы во времени

16 Жуков Ю. И., Петровская Л. А., Растянников П. В. называют социально-психологическим тренингом (СПТ):

А) область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психологической работы с целью повышения компетентности в общении, способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми

Б) психотерапевтический метод, использующий факторы групповой динамики для решения эмоциональных, личностных, поведенческих проблем людей, а также для совершенствования личности

В) группу в которой общественные отношения выступают в форме непосредственных личных контактов

17 К основным методам групповой работы традиционно относят

А) групповую дискуссию;

Б) методы, направленные на развитие социальной перцепции;

В) тренинг делового общения.

18 К операционным играм относятся:

А) творческие игры

Б) ситуационно-ролевые игры

В) деловые игры

19 Первая тренинговая группа (т-группа) была создана несколькими специалистами в области естественных наук:

А) Дж. Пратт, К. Роджерс

Б) Л. Брэдфорд, Р. Липпигт, К. Левин

В) К. Рудестам, А. Адлер, К. Роджерс

20 Интенсивная групповая работа предполагает:

А) 4-5 встреч по 3-4 часа

Б) 4-5 встреч по 7-8 часов

В) 6-8 часов по 3-4 часа

21 В каком году были организованы первые группы для проведения тренингов

А) 1986 г.

Б) 1946 г.

В) 2001 г.

22 Для того, чтобы наладить слаженную работу внутри коллектива используются

А) деловые тренинги

Б) практические тренинги

В) функциональные тренинги

Сложные (3 уровень)

23 Способ поддержки людей, сотрудников после того, как обучение уже закончено – это

А) посттренинг

Б) тренинг

В) деловые игры

24 Процессы развития группы во времени, обусловленные взаимоотношениями и взаимодействием ее членов – это

А) тренинг

Б) групповая игра

В) групповая динамика

25 Метод психологического тренинга, производный от групповой дискуссии, но с более структурированной процедурой; используется для генерации идей

А) посттренинг

Б) мозговой штурм

В) игра

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 Предполагает отработку определенных специализированных навыков и умений по работе с различными техническими средствами и устройствами. | А) разыгрывание ролей (инсценировка) |
| 2 Игровой способ анализа конкретных ситуаций, в основе которых лежат проблемы взаимоотношений в коллективе, проблемы совершенствования стиля и методов руководства. | Б) игровое проектирование |
| 3 Практическое занятие, суть которого состоит в разработке инженерного, конструкторского, | В) имитационный тренинг |

технологического проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность.

27 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Тренинги, в которых могут принять участие все желающие. Обычно проходят в сборной группе из 15-20 человек, состоящей из представителей различных организаций, а также людей, самостоятельно принявших решение о необходимости получения знаний и навыков по данной теме.
- 2 Тренинги, рассчитанные для сотрудников одной организации, в соответствии с целями и задачами, стоящими перед ними.

А) открытые тренинги
Б) корпоративные (закрытые) тренинги

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Полностью берет ответственность на себя за изменения, происходящие в участниках, и абсолютно не интересуется уровнем осознанности групповых и внутриличностных процессов.
- 2 Делегирует «тренируемым» только малую часть ответственности и занимается «натаскиванием» для развития необходимых умений и навыков.

А) «Дрессировщик»
Б) «Тренер»

29 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б, 4Г)

- 1 Инструктор, учитель, режиссер, инициатор и опекун.
- 2 Чаще всего – психоаналитик, характеризующийся дистанцированием от участников группы и личностной нейтральностью.
- 3 Эксперт, не берущий на себя ответственность за происходящее в группе, но периодически вмешивающийся в групповой процесс и направляющий его.
- 4 Аутентичное лицо со своими индивидуальными особенностями и жизненными проблемами.

А) аналитик
Б) посредник
В) активный руководитель
Г) член группы

30 Установите соответствие:

(1Д, 2А, 3В, 4Б, 5Г)

- 1 Группы направлены на изменения на уровне

А) «Я-Другие»

- личности, личностный рост. Главные источники преобразования – внутриличностные.
- 2 Группы направлены на изменения в межличностных отношениях, исследование того, как происходит процесс межличностного влияния в зависимости от способа поведения.
 - 3 Группы, направленные на взаимодействие личности с группой, как социальной общностью.
 - 4 Группы ориентированы на изучение и развитие опыта межличностного и межгруппового взаимодействия в организациях.
 - 5 Группы ориентированы на субъекты конкретной профессиональной деятельности.

- Б) «Я-Организация»
- В) «Я-Группа»
- Г) «Я-Профессия»
- Д) «Я-Я»

31 Установите соответствие:

(1В, 2Б, 3А)

- 1 Предполагает проведение комплекса упражнений, которые максимально приближены к движениям повседневной жизни человека
- 2 Проводятся по заданной цели, направлены на разрешение конкретной проблемы
- 3 Предполагает работу над внутренним состоянием человека, повышение уровня его комфорта во время тех или иных ситуаций

- А) Психологический тренинг
- Б) Тематический тренинг
- В) Функциональный тренинг

32 Установите соответствие:

(1А, 2В, 3Б)

- 1 Основные положения и правила относительно планирования психологического тренинга и составления его программы.
- 2 Правила поведения и деятельности участников тренинга в групповом взаимодействии.
- 3 Учет закономерностей групповой динамики при составлении программы тренинга, а также при планировании работы, направленной на развитие группы.

- А) Принципы планирования и составления программы психологического тренинга
- Б) Принцип поэтапности развития тренинговой группы
- В) Принципы поведения и деятельности участников тренинга

33 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Непластичность, неспособность корректировать программу деятельности в соответствии с требованиями ситуации.
- 2 Чувствительность к сигналам окружающей действительности, в том числе к коммуникативным сигналам других людей.

- А) Ригидность
- Б) Сенситивность

34 Установите соответствие:

(1В, 2Б, 3А)

- 1 Профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей.
- 2 Перерыв между блоками тренинга. Он позволяет участникам подкрепить силы, сменить обстановку, решить оперативные дела.
- 3 Форма передачи знаний и умений, когда ведущий демонстрирует уникальные приёмы работы широкому кругу подготовленных слушателей.

- А) Мастер-класс.
- Б) Кофе-брейк.
- В) Коучинг.

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Способен осуществлять сотрудничество с участниками, однако занимает обычно позицию «сверху» и не рискует полностью отдавать членам группы ответственность за них.
- 2 Берет на себя ответственность только за создание для участников благоприятных и безопасных условий, в которых возможен старт самоизменений.

- А) «ведущий»
- Б) «учитель»

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Механизм аккумуляции и передачи коллективного опыта, причем главным в этом механизме является сам процесс деятельности ее участников называется _____ (**игра, игрой**)

37 Учебные деловые или деятельностные игры, основанные на принципе имитационного моделирования ситуаций реальной профессиональной деятельности в сочетании с принципами проблемности и совместной деятельности – это _____ методы обучения (**игровые**)

38 _____ — в самом общем значении рассматривается как способ, точнее, совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений (**тренинг**)

39 Совокупность фундаментальных научных установок, представлений и терминов, принимаемая и разделяемая научным сообществом называется _____ (**парадигма, парадигмой**)

40 _____ - это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна; это согласие по поводу оценки тех или иных жизненных явлений и ситуаций (**групповые нормы**)

41 Групповые _____ - реакция группы на реализацию человеком групповых норм (**санкции**)

42 _____ тренинг — это интерактивный вид деятельности, в ходе которой участники приобретают новые знания и навыки (**игровой**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Специально созданная малая группа, участники которой при содействии ведущего (психолога) включаются в интенсивное общение и взаимодействие, ориентированное на решение разнообразных психологических проблем участников, их самосовершенствование, а также на развитие группы и решение общегрупповых проблем называется _____ (**тренинговая группа, тренинговой группой**)

44 Тренинг, на котором происходит запись выполняемых участниками заданий, с последующим анализом и коррекцией их поведения – это _____ (**видео-тренинг**)

45 Мероприятие, которое направленно на закрепление результатов тренинга – это _____ (**пост-тренинг**)

46 Мероприятие, цель которого — знакомство потенциальных участников с

ведущим тренинга и непосредственной программой – это _____ **(демонстрационный тренинг, демо-тренинг)**

47 Профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей называется _____ **(коучинг, коучингом)**

48 _____ - перерыв между блоками тренинга. Он позволяет участникам подкрепить силы, сменить обстановку, решить оперативные дела **(кофе-брейк)**

49 Форма передачи знаний и умений, когда ведущий демонстрирует уникальные приёмы работы широкому кругу подготовленных слушателей называется _____ **(мастер-класс, мастер-классом)**

50 Тренинг, в котором могут участвовать все желающие, проявившие интерес к тематике тренинга называется _____ **(открытый, открытым, открытым тренингом)**

51 Процесс получения комментариев о конкретных действиях, ситуациях, спорных вопросах, в котором участвуют как минимум двое – это _____ **(обратная связь)**

52 _____ – действие, направленное на кого-либо, с целью достичь результата. Бывает цивилизованное и нецивилизованное **(воздействие (влияние))**

53 Деятельность – целенаправленный процесс преобразования действий, специфический способ отношения человека к окружающему миру называется _____ **(деятельность, деятельностью)**

54 Обследование с целью установления диагноза и оформления рекомендаций называется _____ **(диагностика, диагностикой)**

55 Психический механизм перенесения на кого-то или что-то своих эмоций, приписывание кому-то того, что свойственно тебе называется _____ **(проекция, проекцией)**

56 Направление реабилитационной и коррекционно-воспитательной работы, целью которой является предупреждение и преодоление отклонений в психическом развитии личности – это _____ **(психокоррекция)**

57 Обсуждение заранее обозначенной проблемы несколькими экспертами с участием модератора называется _____ **(круглый стол, круглым столом)**

58 _____ – восстановление пригодности, система медико–психолого-педагогических мер, направленных на включение аномально развивающегося человека в социальную среду, приобщение к жизни и труду на уровне его

психофизических возможностей (**реабилитация**)

59 Негибкость, неспособность корректировать программу деятельности в соответствии с требованиями ситуации называется _____
(**ригидность, ригидностью**)

60 Чувствительность к сигналам окружающей действительности, в том числе к коммуникативным сигналам других людей называется _____
(**сенситивность, сенситивностью**)

61 Совокупность психолого-педагогических мер, направленных на исправление недостатков в развитии и поведении человека – это _____
(**коррекция**)

62 Упорядоченная и задачно-структурированная совокупность действий, операций и процедур, обеспечивающая корректно-измеримый результат в постоянно изменяющихся условиях называется _____
(**технология, технологией**)

63 Возмещение, выравнивание, развитие нарушенных функций, перестройка сохраненных функций для замещения нарушенных называется _____
(**компенсация, компенсацией**)

64 Прием _____ - образы соединяются парами, цепочкой, образы как правило одинакового размера (**«Цепочка»**)

65 _____ – это социально-психологический тренинг, направленный на упрочение дружеских, неформальных связей, связей взаимопомощи и взаимодействия в рабочем коллективе (**тимбилдинг**)

66 Рабочий коллектив способный максимально эффективно (в поставленные сроки и с планируемым результатом) достигать поставленных целей, не прибегая к помощи руководства; при этом личные отношения не вызывают напряжения и не мешают рабочему процессу – это _____
(**эффективная команда**)

Сложные (3 уровень)

67 Понятие лабильности используется для обозначения скорости, с которой физическая система реагирует на раздражение и возвращается в исходное состояние называется _____
(**лабильность, лабильностью**)

68 _____ игры – игра, в которой участники поделены на команды, задача которых, преодолевая различные препятствия (в зависимости от сюжета командной игры) достичь командной цели (**командные**)

69 Ресторанное выездное обслуживание банкетов, фуршетов, корпоративных мероприятий и деловых презентаций называется _____
(**кейтеринг**)

70 Программа, требующая нестандартного подхода к ее созданию и реализации, выходящая за рамки привычных возможностей (например, полет на настоящих истребителях или необычный сложный сюжет командной игры) называется _____ (эксклюзивной, эксклюзивная)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса			
Индикатор	ПК-2.3. Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
Дисциплина	Тренинговые технологии и игровые методы			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса			
Индикатор	ПК-2.3. Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			
Дисциплина	Тренинговые технологии и игровые методы			
Уровень освоения	Тестовые задания		Итого	
	Закрытого типа			Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности		На дополнение
1.1.1	1 Методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения – это: А) активные методы обучения; Б) пассивные методы обучения; В) методы воспитания профессионального потенциала. 2 В социально-психологическом обучении	26 Установите соответствие: 1 Предполагает отработку определенных специализированных навыков и умений по работе с различными техническими средствами и устройствами. 2 Игровой способ анализа конкретных ситуаций, в основе которых лежат проблемы взаимоотношений в коллективе, проблемы совершенствования стиля и методов руководства. 3 Практическое занятие, суть которого состоит в разработке инженерного, конструкторского,	36 Механизм аккумуляции и передачи коллективного опыта, причем главным в этом механизме является сам процесс деятельности ее участников называется _____ 37 Учебные деловые или деятельностные игры, основанные на принципе имитационного моделирования ситуаций реальной профессиональной деятельности в сочетании с	

	<p>выделяют следующие группы методов: А) дискуссионные и игровые; Б) смешанные и комплексные; В) верны оба варианта ответа.</p> <p>3 Какой метод трактуется как способ организации совместной коммуникации в интересах интенсивного и продуктивного решения групповой задачи: А) наблюдение; Б) групповая дискуссия; В) опрос.</p> <p>4 Вид групповой дискуссии, нацеленной на изучение общего мнения членов группы о том или ином предмете, событии называется... А) групповой эксперимент; Б) групповое анкетирование; В) групповое интервью.</p> <p>5 Вид дискуссионного диалога, в которой один из оппонентов последовательно предлагает другому наводящие вопросы, позволяющие последнему «открывать истину» (выявлять родо-видовые связи и отношения обсуждаемого объекта и достигать обобщений высокого порядка) - это: А) круглый стол; Б) сократическая беседа; В) «мозговой штурм»</p>	<p>технологического проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. А) разыгрывание ролей (инсценировка) Б) игровое проектирование В) имитационный тренинг</p> <p>27 Установите соответствие: 1 Тренинги, в которых могут принять участие все желающие. Обычно проходят в сборной группе из 15-20 человек, состоящей из представителей различных организаций, а также людей, самостоятельно принявших решение о необходимости получения знаний и навыков по данной теме. 2 Тренинги, рассчитанные для сотрудников одной организации, в соответствии с целями и задачами, стоящими перед ними. А) открытые тренинги Б) корпоративные (закрытые) тренинги</p>	<p>принципами проблемности и совместной деятельности – это _____</p> <p>38 _____ — в самом общем значении рассматривается как способ, точнее, совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений</p> <p>39 Совокупность фундаментальных научных установок, представлений и терминов, принимаемая и разделяемая научным сообществом называется _____</p> <p>40 _____ - это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна; это согласие по поводу оценки тех или иных жизненных явлений и ситуаций</p> <p>41 Групповые _____ - реакция группы на реализацию человеком групповых норм</p> <p>42 _____ тренинг — это интерактивный вид деятельности, в ходе которой участники приобретают новые знания и навыки</p>
1.1.2	6 Вид деятельности, осуществляющейся в моделируемых ситуациях, мотивом которой является	28 Установите соответствие: 1 Полностью берет ответственность на себя за изменения, происходящие в	43 Специально созданная малая группа, участники которой при содействии ведущего (психолога)

	<p>получение психологического результата (в виде положительных эмоций, новых знаний, умений и навыков, решений, победы, развития личностных качеств и отношений с окружающими и др.) относят к таким активным методам, как: А) игровые; Б) дискуссионные; В) смешанные.</p> <p>7 Вид игры, в которой моделируется не социально-экономическая система, а среда (природные, экономические, правовые, социально-психологические) и другие принципы (механизмы), определяющие поведение и взаимодействие людей – это: А) дискуссионный клуб; Б) имитационная игра; В) психодрама.</p> <p>8 Традиционно возникновение тренингов принято связывать с деятельностью А) Курта Левина Б) Энгельса В) Маркса</p> <p>9 Оказывают глубокое влияние на внутренний мир человека и направлены они на изменения в сознании личности А) навыки тренинги Б) психотерапевтические тренинги В) социально-психологические тренинги</p> <p>10 Цель этого вида тренинга – формирование и выработка определенных практических навыков А) навыков тренинг Б) психотерапевтические тренинги В) социально-психологические тренинги</p> <p>11 Основной целью этих тренингов является</p>	<p>участниках, и абсолютно не интересуется уровнем осознанности групповых и внутриличностных процессов. 2 Делегирует «тренируемым» только малую часть ответственности и занимается «натаскиванием» для развития необходимых умений и навыков. А) «Дрессировщик» Б) «Тренер»</p> <p>29 Установите соответствие: 1 Инструктор, учитель, режиссер, инициатор и опекун. 2 Чаще всего – психоаналитик, характеризующийся дистанцированием от участников группы и личностной нейтральностью. 3 Эксперт, не берущий на себя ответственность за происходящее в группе, но периодически вмешивающийся в групповой процесс и направляющий его. 4 Аутентичное лицо со своими индивидуальными особенностями и жизненными проблемами. А) аналитик Б) посредник В) активный руководитель Г) член группы</p> <p>30 Установите соответствие: 1 Группы направлены на изменения на уровне личности, личностный рост. Главные источники преобразования – внутриличностные. 2 Группы направлены на изменения в межличностных отношениях, исследование того, как происходит процесс межличностного влияния в зависимости от способа поведения. 3 Группы,</p>	<p>включаются в интенсивное общение и взаимодействие, ориентированное на решение разнообразных психологических проблем участников, их самосовершенствование, а также на развитие группы и решение общегрупповых проблем называется</p> <p>44 Тренинг, на котором происходит запись выполняемых участниками заданий, с последующим анализом и коррекцией их поведения – это</p> <p>45 Мероприятие, которое направлено на закрепление результатов тренинга – это</p> <p>46 Мероприятие, цель которого — знакомство потенциальных участников с ведущим тренинга и непосредственной программой – это</p> <p>47 Профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей называется</p> <p>48 _____ - перерыв между блоками тренинга. Он позволяет участникам подкрепить силы, сменить обстановку, решить оперативные дела (кофе-брейк)</p> <p>49 Форма передачи знаний и умений, когда ведущий демонстрирует уникальные приёмы работы широкому кругу подготовленных слушателей называется _____ (мастер-класс, мастер-классом)</p> <p>50 Тренинг, в котором могут участвовать все желающие, проявившие интерес к тематике тренинга называется</p>
--	---	---	---

	<p>формирование изменений и в сознании, и в социальных навыках личности А) навыковый тренинг Б) психотерапевтические тренинги В) социально-психологические тренинги</p> <p>12 Видел в игре источник душевного равновесия, гармонии души и тела А) Аристотель Б) Пифагор В) Ленин</p> <p>13 Техника «Бумеранга» предполагает А) переадресацию негативного импульса наиболее слабому участнику группы Б) уход от ситуации конфликта В) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему</p> <p>14 Тренинговый метод – это А) способ достижения цели, осуществления познания, освоения и преобразования объектов действительности Б) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих В) способ познания действительности посредством участия в групповой работе</p> <p>15 Групповая динамика – А) комплекс, направленный на развитие личности Б) комплекс, направленный на развитие группы В) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; развитие или движение группы во времени</p> <p>16 Жуков Ю. И., Петровская Л. А.,</p>	<p>направленные на взаимодействие личности с группой, как социальной общностью.</p> <p>4 Группы ориентированы на изучение и развитие опыта межличностного и межгруппового взаимодействия в организациях.</p> <p>5 Группы ориентированы на субъекты конкретной профессиональной деятельности. А) «Я-Другие» Б) «Я-Организация» В) «Я-Группа» Г) «Я-Профессия» Д) «Я-Я»</p> <p>31 Установите соответствие: 1 Предполагает проведение комплекса упражнений, которые максимально приближены к движениям повседневной жизни человека 2 Проводятся по заданной цели, направлены на разрешение конкретной проблемы 3 Предполагает работу над внутренним состоянием человека, повышение уровня его комфорта во время тех или иных ситуаций А) Психологический тренинг Б) Тематический тренинг В) Функциональный тренинг</p> <p>32 Установите соответствие: 1 Основные положения и правила относительно планирования психологического тренинга и составления его программы. 2 Правила поведения и деятельности участников тренинга в групповом взаимодействии. 3 Учет закономерностей групповой динамики при составлении программы тренинга, а также при планировании работы, направленной на</p>	<p>51 Процесс получения комментариев о конкретных действиях, ситуациях, спорных вопросах, в котором участвуют как минимум двое – это</p> <p>52 _____ – действие, направленное на кого-либо, с целью достичь результата. Бывает цивилизованное и нецивилизованное</p> <p>53 Деятельность – целенаправленный процесс преобразования действий, специфический способ отношения человека к окружающему миру называется</p> <p>54 Обследование с целью установления диагноза и оформления рекомендаций называется</p> <p>55 Психический механизм перенесения на кого-то или что-то своих эмоций, приписывание кому-то того, что свойственно тебе называется _____</p> <p>56 Направление реабилитационной и коррекционно-воспитательной работы, целью которой является предупреждение и преодоление отклонений в психическом развитии личности – это</p> <p>57 Обсуждение заранее обозначенной проблемы несколькими экспертами с участием модератора называется</p> <p>58 _____ – восстановление пригодности, система медико-психолого-педагогических мер, направленных на включение аномально развивающегося человека в социальную среду, приобщение к жизни и труду на уровне его психофизических</p>
--	---	--	--

	<p>Растянников П. В. называют социально-психологическим тренингом (СПТ):</p> <p>А) область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психологической работы с целью повышения компетентности в общении, способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми</p> <p>Б) психотерапевтический метод, использующий факторы групповой динамики для решения эмоциональных, личностных, поведенческих проблем людей, а также для совершенствования личности</p> <p>В) группу в которой общественные отношения выступают в форме непосредственных личных контактов</p> <p>17 К основным методам групповой работы традиционно относят</p> <p>А) групповую дискуссию;</p> <p>Б) методы, направленные на развитие социальной перцепции;</p> <p>В) тренинг делового общения.</p> <p>18 К операционным играм относятся:</p> <p>А) творческие игры</p> <p>Б) ситуационно-ролевые игры</p> <p>В) деловые игры</p> <p>19 Первая тренинговая группа (т-группа) была создана несколькими специалистами в области естественных наук:</p> <p>А) Дж. Пратт, К. Роджерс</p> <p>Б) Л. Брэдфорд, Р. Липпигт, К. Левин</p> <p>В) К. Рудестам, А. Адлер, К. Роджерс</p> <p>20 Интенсивная групповая работа предполагает:</p> <p>А) 4-5 встреч по 3-4 часа</p>	<p>развитие группы.</p> <p>А) Принципы планирования и составления программы психологического тренинга</p> <p>Б) Принцип поэтапности развития тренинговой группы</p> <p>В) Принципы поведения и деятельности участников тренинга</p> <p>33 Установите соответствие:</p> <p>1 Непластичность, неспособность корректировать программу деятельности в соответствии с требованиями ситуации.</p> <p>2 Чувствительность к сигналам окружающей действительности, в том числе к коммуникативным сигналам других людей.</p> <p>А) Ригидность</p> <p>Б) Сенситивность</p> <p>34 Установите соответствие:</p> <p>1 Профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей.</p> <p>2 Перерыв между блоками тренинга. Он позволяет участникам подкрепить силы, сменить обстановку, решить оперативные дела.</p> <p>3 Форма передачи знаний и умений, когда ведущий демонстрирует уникальные приёмы работы широкому кругу подготовленных слушателей.</p> <p>А) Мастер-класс.</p> <p>Б) Кофе-брейк.</p> <p>В) Коучинг.</p>	<p>возможностей</p> <p>59 Непластичность, неспособность корректировать программу деятельности в соответствии с требованиями ситуации называется _____</p> <p>60 Чувствительность к сигналам окружающей действительности, в том числе к коммуникативным сигналам других людей называется _____</p> <p>61 Совокупность психолого-педагогических мер, направленных на исправление недостатков в развитии и поведении человека – это _____</p> <p>62 Упорядоченная и задачно-структурированная совокупность действий, операций и процедур, обеспечивающая корректно-измеримый результат в постоянно изменяющихся условиях называется _____</p> <p>63 Возмещение, выравнивание, развитие нарушенных функций, перестройка сохраненных функций для замещения нарушенных называется _____</p> <p>64 Прием _____ - образы соединяются парами, цепочкой, образы как правило одинакового размера</p> <p>65 _____ – это социально-психологический тренинг, направленный на упрочение дружеских, неформальных связей, связей взаимопомощи и взаимодействия в рабочем коллективе</p> <p>66 Рабочий коллектив способный максимально эффективно (в поставленные сроки и с планируемым результатом) достигать поставленных целей, не</p>
--	---	---	---

	<p>Б) 4-5 встреч по 7-8 часов В) 6-8 часов по 3-4 часа</p> <p>21 В каком году были организованы первые группы для проведения тренингов А) 1986 г. Б) 1946 г. В) 2001 г.</p> <p>22 Для того, чтобы наладить слаженную работу внутри коллектива используются А) деловые тренинги Б) практические тренинги В) функциональные тренинги</p>		<p>прибегая к помощи руководства; при этом личные отношения не вызывают напряжения и не мешают рабочему процессу – это</p> <hr/>
1.1.3	<p>23 Способ поддержки людей, сотрудников после того, как обучение уже закончено – это А) посттренинг Б) тренинг В) деловые игры</p> <p>24 Процессы развития группы во времени, обусловленные взаимоотношениями и взаимодействием ее членов – это А) тренинг Б) групповая игра В) групповая динамика</p> <p>25 Метод психологического тренинга, производный от групповой дискуссии, но с более структурированной процедурой; используется для генерации идей А) посттренинг Б) мозговой штурм В) игра</p>	<p>35 Установите соответствие: 1 Способен осуществлять сотрудничество с участниками, однако занимает обычно позицию «сверху» и не рискует полностью отдавать членам группы ответственность за них. 2 Берет на себя ответственность только за создание для участников благоприятных и безопасных условий, в которых возможен старт самоизменений. А) «ведущий» Б) «учитель»</p>	<p>67 Понятие лабильности используется для обозначения скорости, с которой физическая система реагирует на раздражение и возвращается в исходное состояние называется</p> <hr/> <p>68 _____ игры – игра, в которой участники поделены на команды, задача которых, преодолевая различные препятствия (в зависимости от сюжета командной игры) достичь командной цели</p> <p>69 Ресторанное выездное обслуживание банкетов, фуршетов, корпоративных мероприятий и деловых презентаций называется</p> <hr/> <p>70 Программа, требующая нестандартного подхода к ее созданию и реализации, выходящая за рамки привычных возможностей (например, полет на настоящих истребителях или необычный сложный сюжет командной игры) называется</p> <hr/> <p>_____ (эксклюзивной, эксклюзивная)</p>
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания

оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	
1	А) активные методы обучения	36 игра, игрой
2	В) верны оба варианта ответа	37 игровые
3	Б) групповая дискуссия	38 тренинг
4	В) групповое интервью	39 парадигма, парадигмой
5	Б) сократическая беседа	40 групповые нормы
6	А) игровые	41 санкции
7	Б) имитационная игра	42 игровой
8	А) Курта Левина	43 тренинговая группа, тренинговой группой
9	Б) психотерапевтические тренинги	44 видео-тренинг
10	А) навыковый тренинг	45 пост-тренинг
11	В) социально-психологические тренинги	46 демонстрационный тренинг, демо-тренинг
12	А) Аристотель	47 коучинг, коучингом
13	В) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему	48 кофе-брейк
14	Б) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих	49 мастер-класс, мастер-классом
15	В) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; развитие или движение группы во времени	50 открытый, открытым, открытым тренингом
16	А) область практической психологии, ориентированной на	51 обратная связь
		52 воздействие (влияние)

	использование активных методов групповой психологической работы с целью повышения компетентности в общении, способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми
17	А) групповую дискуссию
18	В) деловые игры
19	Б) Л. Брэдфорд, Р. Липпигт, К. Левин
20	Б) 4-5 встреч по 7-8 часов
21	Б) 1946 г.
22	А) деловые тренинги
23	А) посттренинг
24	В) групповая динамика
25	Б) мозговой штурм
26	1В, 2А, 3Б
27	1А, 2Б
28	1А, 2Б
29	1В, 2А, 3Б, 4Г
30	1Д, 2А, 3В, 4Б, 5Г
31	1В, 2Б, 3А
32	1А, 2В, 3Б
33	1А, 2Б
34	1В, 2Б, 3А
35	1Б, 2А

53	деятельность, деятельностью
54	диагностика, диагностикой
55	проекция, проекцией
56	психокоррекция
57	круглый стол, круглым столом
58	реабилитация
59	ригидность, ригидностью
60	сенситивность, сенситивностью
61	коррекция
62	технология, технологией
63	компенсация, компенсацией
64	«Цепочка»
65	тимбилдинг
66	эффективная команда
67	лабильность, лабильностью
68	командные
69	кейтеринг
70	эксклюзивной, эксклюзивная

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса

Индикатор ПК-2.3. Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Дисциплина Тренинговые технологии и игровые методы

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 Методы, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи, формирование у них эффективных моделей социального поведения – это:

А) активные методы обучения;

Б) пассивные методы обучения;

В) методы воспитания профессионального потенциала.

Средне – сложные (2 уровень)

3 Вид игры, в которой моделируется не социально-экономическая система, а среда (природные, экономические, правовые, социально-психологические) и другие принципы (механизмы), определяющие поведение и взаимодействие людей – это:

- А) дискуссионный клуб;
- Б) имитационная игра;**
- В) психодрама.

4 Традиционно возникновение тренингов принято связывать с деятельностью

- А) Курта Левина**
- Б) Энгельса
- В) Маркса

5 Оказывают глубокое влияние на внутренний мир человека и направлены они на изменения в сознании личности

- А) навыковые тренинги
- Б) психотерапевтические тренинги**
- В) социально-психологические тренинги

6 Цель этого вида тренинга – формирование и выработка определенных практических навыков

- А) навыковый тренинг**
- Б) психотерапевтические тренинги
- В) социально-психологические тренинги

7 Основной целью этих тренингов является формирование изменений и в сознании, и в социальных навыках личности

- А) навыковый тренинг
- Б) психотерапевтические тренинги
- В) социально-психологические тренинги**

8 Техника «Бумеранга» предполагает

- А) переадресацию негативного импульса наиболее слабому участнику группы
- Б) уход от ситуации конфликта
- В) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему**

9 Тренинговый метод – это

А) способ достижения цели, осуществления познания, освоения и преобразования объектов действительности

Б) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

В) способ познания действительности посредством участия в групповой работе

Сложные (3 уровень)

10 Способ поддержки людей, сотрудников после того, как обучение уже закончено – это

- А) посттренинг**
- Б) тренинг

В) деловые игры

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 Предполагает отработку определенных специализированных навыков и умений по работе с различными техническими средствами и устройствами.2 Игровой способ анализа конкретных ситуаций, в основе которых лежат проблемы взаимоотношений в коллективе, проблемы совершенствования стиля и методов руководства.3 Практическое занятие, суть которого состоит в разработке инженерного, конструкторского, технологического проектов в игровых условиях, максимально воссоздающих реальность. | <ol style="list-style-type: none">А) разыгрывание ролей (инсценировка)Б) игровое проектированиеВ) имитационный тренинг |
|---|--|

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 Полностью берет ответственность на себя за изменения, происходящие в участниках, и абсолютно не интересуется уровнем осознанности групповых и внутриличностных процессов.2 Делегирует «тренируемым» только малую часть ответственности и занимается «натаскиванием» для развития необходимых умений и навыков. | <ol style="list-style-type: none">А) «Дрессировщик»Б) «Тренер» |
|---|---|

13 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б, 4Г)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 Инструктор, учитель, режиссер, инициатор и опекун.2 Чаще всего – психоаналитик, характеризующийся дистанцированием от участников группы и личностной нейтральностью.3 Эксперт, не берущий на себя ответственность за происходящее в группе, но периодически вмешивающийся в групповой процесс и направляющий его. | <ol style="list-style-type: none">А) аналитикБ) посредникВ) активный руководительГ) член группы |
|---|--|

- 4 Аутентичное лицо со своими индивидуальными особенностями и жизненными проблемами.

14 Установите соответствие:

(1Д, 2А, 3В, 4Б, 5Г)

- 1 Группы направлены на изменения на уровне личности, личностный рост. Главные источники преобразования – внутриличностные.
- 2 Группы направлены на изменения в межличностных отношениях, исследование того, как происходит процесс межличностного влияния в зависимости от способа поведения.
- 3 Группы, направленные на взаимодействие личности с группой, как социальной общностью.
- 4 Группы ориентированы на изучение и развитие опыта межличностного и межгруппового взаимодействия в организациях.
- 5 Группы ориентированы на субъекты конкретной профессиональной деятельности.

- А) «Я-Другие»
- Б) «Я-Организация»
- В) «Я-Группа»
- Г) «Я-Профессия»
- Д) «Я-Я»

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Способен осуществлять сотрудничество с участниками, однако занимает обычно позицию «сверху» и не рискует полностью отдавать членам группы ответственность за них.
- 2 Берет на себя ответственность только за создание для участников благоприятных и безопасных условий, в которых возможен старт самоизменений.

- А) «ведущий»
- Б) «учитель»

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Механизм аккумуляции и передачи коллективного опыта, причем главным в этом механизме является сам процесс деятельности ее участников называется _____ (**игра, игрой**)

17 Учебные деловые или деятельностные игры, основанные на принципе имитационного моделирования ситуаций реальной профессиональной деятельности в сочетании с принципами проблемности и совместной деятельности – это _____ методы обучения (**игровые**)

18 _____ — в самом общем значении рассматривается как способ, точнее, совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений (**тренинг**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Специально созданная малая группа, участники которой при содействии ведущего (психолога) включаются в интенсивное общение и взаимодействие, ориентированное на решение разнообразных психологических проблем участников, их самосовершенствование, а также на развитие группы и решение общегрупповых проблем называется _____ (**тренинговая группа, тренинговой группой**)

20 Тренинг, на котором происходит запись выполняемых участниками заданий, с последующим анализом и коррекцией их поведения – это _____ (**видео-тренинг**)

21 Мероприятие, которое направлено на закрепление результатов тренинга – это _____ (**пост-тренинг**)

22 Процесс получения комментариев о конкретных действиях, ситуациях, спорных вопросах, в котором участвуют как минимум двое – это _____ (**обратная связь**)

23 _____ – действие, направленное на кого-либо, с целью достичь результата. Бывает цивилизованное и нецивилизованное (**воздействие (влияние)**)

24 Деятельность – целенаправленный процесс преобразования действий, специфический способ отношения человека к окружающему миру называется _____ (**деятельность, деятельностью**)

25 Обследование с целью установления диагноза и оформления рекомендаций называется _____ (**диагностика, диагностикой**)

26 Психический механизм перенесения на кого-то или что-то своих эмоций, приписывание кому-то того, что свойственно тебе называется _____ (**проекция, проекцией**)

27 Обсуждение заранее обозначенной проблемы несколькими экспертами с участием модератора называется _____ (**круглый стол, круглым столом**)

28 _____ – восстановление пригодности, система медико–психолого-педагогических мер, направленных на включение аномально развивающегося человека в социальную среду, приобщение к жизни и труду на уровне его психофизических возможностей (**реабилитация**)

Сложные (3 уровень)

29 _____ игры – игра, в которой участники поделены на команды, задача которых, преодолевая различные препятствия (в зависимости от сюжета командной игры) достичь командной цели (**командные**)

30 Программа, требующая нестандартного подхода к ее созданию и реализации, выходящая за рамки привычных возможностей (например, полет на настоящих истребителях или необычный сложный сюжет командной игры) называется _____ (**экссклюзивной, эксклюзивная**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) активные методы обучения
2	В) верны оба варианта ответа.
3	Б) имитационная игра
4	А) Курта Левина
5	Б) психотерапевтические тренинги
6	А) навыковый тренинг
7	В) социально-психологические тренинги
8	В) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему
9	Б) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их

16	игра, игрой
17	игровые
18	тренинг
19	тренинговая группа, тренинговой группой
20	видео-тренинг
21	пост-тренинг
22	обратная связь
23	воздействие (влияние)
24	деятельность, деятельностью
25	диагностика, диагностикой

	жизни и в них самих
10	А) посттренинг
11	1В, 2А, 3Б
12	1А, 2Б
13	1В, 2А, 3Б, 4Г
14	1Д, 2А, 3В, 4Б, 5Г
15	1Б, 2А

26	проекция, проекцией
27	круглый стол, круглым столом
28	реабилитация
29	командные
30	эксклюзивной, эксклюзивная